

## **Informatie over het kennismakingsgesprek, werkwijze, tarieven, reglementen etc**

### **ALGEMEEN**

Als u contact met mij heeft opgenomen en we mochten elkaar niet meteen spreken dan neem ik zo snel mogelijk contact met u op. Dit kan bijvoorbeeld per e-mail of telefoon.

Bij een eerste gesprek -dit kan ook telefonisch zijn- maken we kennis en onderzoeken wij of, en zo ja hoe wij samen kunnen gaan werken om hetgeen u wenst, te kunnen bereiken. Ook leg ik mijn werkwijze dan uitgebreider uit. De datum van ons gesprek wordt bevestigd per e-mail. Verder kunnen tijdens het gesprek natuurlijk vragen beantwoord worden als die er mochten zijn, wensen en regels voor een mogelijke behandeling besproken worden, verwachtingen op elkaar afgestemd worden en verder alles wat er nog kan spelen.

Het persoonlijk gesprek zal plaatsvinden in mijn praktijk op de Vlinderweg 2, 2623 AX Delft. Bij een telefonische afspraak bel ik u op de dag en het tijdstip zoals afgesproken.

Wanneer u naar mijn praktijk komt en/of wij in zee gaan met elkaar dan volgt hieronder meer informatie die relevant voor u kan zijn.

### **Routebeschrijving, openbaar vervoer, locatie en parkeerplaatsen**

Met een navigatiesysteem is mijn praktijk gemakkelijk te vinden.

U kunt ook met de trein komen, ik zit nog geen 5 minuten lopen van Station Delft-Zuid.

### **Parkeerplaatsen**

Ik heb twee eigen parkeerplaatsen (met Andere Blik bordjes). Ze zitten op/om de hoek van het gebouw, afhankelijk van welke kant u komt. Op het eind van de dag is er meestal geen parkeer uitdaging en 's avonds is er meestal volop parkeerruimte. De parkeerplaatsen rondom het gebouw zijn gratis voor klanten. Overdag komt het bij uitzondering wel eens voor dat u in de wijk moet parkeren.

De **bel**: is het toetsen-apparaatje rechts van de voordeur: op **bedrijfsnaam** zoeken en niet op nummer: pijltje naar beneden -> dan staat u meteen op andere blik -> dan op icoontje van bel drukken. Anders kunt u me bellen op mijn 06.

### **Wachtruimte**

U kunt plaatsnemen in de wachtruimte voor in de hal of op het eind van de gang. Dan kom ik u halen.

### **MINDFULNESS- OF COMPASSIETRaining**

In ons kennismakingsgesprek leg ik u -naast alles wat hierboven gezegd is over het eerste gesprek- van alles uit over de training. We kijken op het eind van het gesprek of u mee gaat doen. Wanneer u uw inschrijving definitief maakt -er is een annuleringsregeling- dan krijgt u een factuur digitaal toegezonden met het verzoek deze voor de start van de training te betalen. De tarieven staan op mijn website bij de categorieën mindfulness- en compassietrainingen. In bijzondere omstandigheden is het wellicht mogelijk om een lager tarief te betalen en/of een betalingsregeling te treffen.

Wanneer u de mindfulnessstraining wilt declareren bij uw verzekeringsmaatschappij heeft u een andere factuur nodig. Meestal moet er op verzoek van de verzekeraar de volgende gegevens op uw factuur staan: uw verzekeringsmaatschappij, uw geboortedatum en uw verzekerings-/ klantnummer. Misschien kunt u dat meenemen? Soms is er een factuur nodig gedateerd na het einde van de training. Deze stuur ik u toe als we dat afgesproken hebben. Betaling aan mij moet wel voor de start of op basis van de betalingsregeling gebeuren.

Ik voldoe aan de voorwaarden voor een (gedeeltelijke) vergoeding van de mindfulnesstraining, namelijk lid van de VMBN, categorie 1. Of uw verzekering vergoedt zult u zelf na moeten gaan. Ik sta buiten verzekeringskwesties.

Misschien wordt een compassietraining ook vergoed of kunt u andere wegen vinden voor vergoeding, bijvoorbeeld uw werkgever of gemeente? Belastingaftrek kan ook tot de mogelijkheden behoren?

## **COACHING- EN COUNSELING**

### **Gesprekskosten eerste coaching en counselingsgesprek**

We hebben in principe een gesprek gepland van 1,5 uur. Het eerste half uur is gratis. Na dat eerste halve uur zal ik u vragen of u door wil gaan met mij om uw doel te bereiken of wil stoppen, of u door wil gaan met het gesprek op die dag of dat u die dag liever wil stoppen. Als u besluit om die dag door te gaan met het gesprek, dan begint de klok voor het tarief vanaf dat moment te lopen.

### **Traject**

Als we samen in zee gaan, stellen we samen de hulpvraag, de uitdagingen, gewenste einddoel en verwachte duur van het traject op. Bij elke sessie gaan we kijken wat het doel van de sessie is en wat het gewenste resultaat van die sessie is. Op het eind van elke sessie bepaalt u of er een vervolgesprek gepland wordt en op welke termijn, rekening houdend met beider agenda's. Tijdens het traject evalueren we tussendoor of we nog on track zijn of dat er aanpassingen gewenst zijn. Alles op maat en flexibel. Ook een eindevaluatie zal plaatsvinden, indien gewenst.

### **Werkwijze**

Ik gebruik verschillende technieken en methodieken, kijk in overleg met u wat u nodig heeft en wat voor u gewenst is op ieder moment in een sessie en in het traject, ik werk intuïtief en bevorder mijn deskundigheid regelmatig met bijscholing en intervisie. Ik combineer coaching, counseling, mindfulness en compassie.

### **Annulering / verzetten afspraak**

Een afspraak verzetten of afzeggen kan kosteloos wanneer dit gebeurt 2 werkdagen voor de afspraak. Wanneer het verzetten of afzeggen gebeurt binnen 2 werkdagen dan ben ik genoodzaakt om de gereserveerde tijd in rekening te brengen. Ik kan dan namelijk geen andere cliënt meer inplannen en is het verloren tijd voor mij.

### **Tarieven en betalingsregels**

**Particulier:** € 52,50 inclusief 21% BTW per uur. Alle *inhoudelijke* activiteiten zijn te betalen activiteiten, zoals een sessie of andere inhoudelijke activiteit: persoonlijk, telefonisch, e-mail, skype, whatsapp, sms, voorbereiding, nawerk, overleg met derden etc. Welke werkzaamheden zullen worden verricht, worden elke keer in onderling overleg besloten.

**Facturen** worden na een sessie per e-mail aan u toegezonden. We kunnen afspreken dat je een factuur krijgt na een aantal sessies.

### **Betaling**

De betalingstermijn is 14 dagen na toezenden van de factuur. Er kan een betalingsregeling afgesproken worden. Dan ontvang ik graag voor het verstrijken van de betalingstermijn een voorstel waarin u aangeeft welk bedrag u voor welke datum betaald zult hebben.

### **Zelfstandige**

Als u zelfstandige bent dan gelden dezelfde voorwaarden, alleen wordt het uurtarief van € 52,50 verhoogd met 21% BTW.

### Werkgevers

Daar gelden andere regels voor. Deze zijn op te vragen bij mij.

### Vergoeding van de ziektekostenverzekering

Als u verzekeringspolis daaraan voldoet kunnen mijn consulten als registertherapeut van de beroepsvereniging Landelijke Vereniging Psychosociaal Werkenden (LVPW) en lid van de Stichting RBCZ (gedeeltelijk) op declaratiebasis vergoed worden aan u. Op de website van de LVPW <https://www.lvpw.nl/voor-clienten/zorgverzekeraars> kunt u zien of u verzekeringsmaatschappij en uw pakket er aan voldoet. U zult wel zelf deze informatie moeten checken.

Als u wilt declareren bij uw verzekering moet ik u een ander soort factuur opsturen en moet er op verzoek van de verzekeraar de volgende gegevens op uw factuur staan: uw verzekeringsmaatschappij, uw geboortedatum, uw pakket en uw verzekerings-/ klantnummer. Zou fijn zijn als u dat mee kan nemen.

Wanneer uw verzekeraar niet vergoedt kunt u misschien andere wegen vinden voor vergoeding, bijvoorbeeld uw werkgever? Belastingaftrek kan ook tot de mogelijkheden behoren?

### Klachtenprocedure, geschillencommissie en tuchtrecht

Ik zou het op prijs stellen als u eerst mij benadert als u iets niet mocht bevallen. Dan kunnen we kijken of we er samen uit kunnen komen. Indien dat niet het geval mocht zijn, kunt u uw klacht volgens het klachtenreglement van de LVPW voorleggen aan een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Als Registertherapeut bij de LVPW val ik onder het Tuchtrecht van Tuchtcollege Complementaire Zorg (TCZ) en ben ik aangesloten bij Geschillencommissie Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg (SCAG). Op mijn website [www.andereblik.nl](http://www.andereblik.nl) bij "contact en meer" of rechtstreeks op de website van de LVPW en RBCZ/TCZ kunt u meer informatie vinden.

Indien u vragen heeft dan hoor ik dat graag van u.

Graag tot ziens!

Jacqueline



Jacqueline Straus  
Andere Blik coaching, counseling, mindfulness en compassie  
Vlinderweg 2, 2623 AX Delft  
+31 6 300 31 309  
[j.straus@andereblik.nl](mailto:j.straus@andereblik.nl)  
[www.andereblik.nl](http://www.andereblik.nl)