

## ALGEMENE VOORWAARDEN COACHING- EN COUNSELING

- De registertherapeut LVPW -verder te noemen therapeut- is gehouden te handelen conform de wettelijke en beroepsregelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), beroepscode van de Landelijke Vereniging Psychosociaal Werkenden (LVPW), de Stichting Tuchtcollege Complementaire Zorg (TCZ), de Geschillencommissie Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg (SCAG) en de Stichting Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).
- De therapeut houdt een cliëntendossier bij. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de in de bovengenoemde regelgeving vastgestelde bewaartermijn in totaal 15 jaar bewaard.
- De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. De cliënt verplicht zich middels het anamnesegeprek, vervolgesprekken en tussentijds contact relevante informatie naar waarheid aan de therapeut te verstrekken.
- De therapeut betracht geheimhouding ten aanzien van door de cliënt verstrekte gegevens, ook van de gegevens die in het dossier worden opgeslagen. Met uitzondering van de gegevens waaromtrent de cliënt verklaard heeft geen bezwaar te hebben voor een met name genoemd doel en/of persoon of instantie.
- De therapeut mag zonder toestemming van de cliënt geen bepaalde (be-)handelingen verrichten.
- De therapeut verplicht zich relevante gegevens te verstrekken aan de cliënt indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is, en indien mogelijk door te verwijzen naar een met name genoemde collega-therapeut, instantie of een arts.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de hulpvrager tegen het advies in van de therapeut de overeenkomst beëindigt, zal de hulpvrager op verzoek van de therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de therapeut in het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd.
- De therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. De therapeut zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de hulpvrager, indien gewenst, contact met een andere hulpverlener heeft kunnen opnemen.
- De cliënt gaat akkoord met de tariefstelling, betalingswijze en betalingsvoorwaarden, zoals die op de website van therapeut vermeld staan.
- De cliënt kan een afspraak minimaal 2 werkdagen (= 48 uur) voorafgaande aan de afspraak kosteloos verzetten of afzeggen, anders zullen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
- Therapeut valt onder de reglementen van de LVPW, waaronder de privacy- en klachtenreglement. [www.LVPW.nl](http://www.LVPW.nl). Als Registertherapeut bij de LVPW valt Therapeut onder het Tuchtcollege van Tuchtcollege Complementaire Zorg (TCZ) [www.tcz.nu](http://www.tcz.nu) en is Therapeut aangesloten bij Geschillencommissie Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg (SCAG). [www.scag.nl](http://www.scag.nl) Ook heeft Therapeut een licentie van de Stichting Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) [www.rbcz.nl](http://www.rbcz.nl)
- Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie, zoals onder meer aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.